



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Gitte Fisker. Direktør  
Kopi til: Anette Secher. Forvaltningschef  
Jonna Madsen. Driftschef  
Tune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 3/12 2021

### Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 2/12 2021

Plejehjemmet har 50 plejeboliger, aktuelt 47 beboede  
Tilsynet har besøgt 4 borgere

#### Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der er aktivt og konstruktivt fokus på organisering, tværfaglighed og dokumentation

#### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse	Aktiv lytning /handling i.f.t. personlige ønsker/mål samt klippekort Afdækning af ønsker for "den sidste tid" Ønsker for ex. sengetid, beslutnings- og pårørende inddragelse
Relationer	Obs. af borgere har kendskab til personale kontaktperson Evt. samskabelse på tværs af afdelingerne
Besøgsplaner	Justeringer / rettelser /opdateringer
Ernæring	Berigelse, alternativ til prodrik (mellemmåltider/kræsekost) Mål og handlingsplan, evaluering, justering jf. borgermål /faglighed
Nødkald	Obs. der er afgivet borgerudtalelser om lang responstid
Renhold	Rengøring og renhold af fællesrum / køkken (1 sal)
Adfærd /kultur	Når der er banket på til borgers hjem, afvent respons (hvor det er muligt)
Ydelseslevering	Fokus på ADL, rutiner og overholdelse af aftaler samt fagligt fokus
Pleje	Kørsels bevilling (læge /speciallæge) Magtanvendelse / omsorgspligt, sengeheste i.f.t. faldforebyggelse Evt. ansøgning om besøgsven Plejeindsatser ved bl.a. ilt brug / sansetab Afdækning af sansetab og ansøgning om individuelle hjælpemidler Mere fokus på mund og tandpleje / hjælp til samme Oplysende i.f.t. mulighed for behandlingstestamente Oplysende i.f.t. mulighed for fremtidsfuldmagt Faglig refleksion ved vægtforskydning Kognitionsafklaring og handling Blotlægning og deling af "tavs viden"
Træning:	Obs. mål /indsats og revurdering Fokus på supplerende hjælpemidler m.h.p. "hjælp til selvhjælp"
Dokumentation:	Obs. den "røde tråd", den nødvendige dokumentation, objektivitet samt revurdering og opdatering

#### Bemærkninger indenfor:

- Praksis jf. aftalt indsats (ex. bad, påklædning, støttestrømper) + borger bestemmelse
- EVS jf. retningslinje
- TOBS jf retningslinje

Personale og direktør deltaget i tilsyn og gennemgang på tilsynsdagen.

#### Tilsyn 2022 foretages i 1-2 kvartal

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk