



Emne: Uanmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Lene Sommer Jepsen, plejechef  
Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 10/3 2021

## Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 9/3 2021

Plejehjemmet har 50 plejeboliger, aktuelt 47 beboede  
Tilsynet har besøgt 4 borgere

## Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der ses positiv fremdrift i.f.t. dokumentationen siden besøget 8/12 2020.

## Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse	Opfølgning i.f.t. personlige mål / ønsker Afdækning af ønsker for "den sidste tid"
Besøgsplaner	Justeringer / rettelser / opdateringer
Ernæring	Personaledeltagelse til facilitering ved fællesspisning
Nødkald	Revurdering / tilsyn
Renhold	Hjælpemidler
Ydelseslevering	Renhold / vedligehold i.f.t. høreapparater
Adfærd og kultur	Opmærksomhed på borger fokus ved besøg
Plejefagligt	Livshistorier Opfølgning på faglige observationer og indsatser Specifikke plejeindsatser (ilt bruger) (høreproblemer) Statusafklaring og kompenserende indsatser/ hjælpe midler (ved væsentlig synsnedsettelse) Behov for eksistentielle samtaler (ex. Center for livskvalitet) Hjælpemidler og indsats i.f.m. pleje (Carendo). Hjælp til forebyggelsesindsats Kørselsordninger

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Dokumentation: Fortsat fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger, med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation. Undlad tolkning, brug validering og eksemplificering. Enkelte mangler i.f.t. Generelle oplysninger

## Bemærkninger indenfor:

- Ernæringscreeninger jf. retningslinje
- Oplysning og iværksættelse af klippekort
- Respekt for privatlivet (bank eller ring på før indtræden i borger hjem)

Personale har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

## Der foretages opfølgende tilsyn d. 29/6 2021

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef